



ประกาศกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของคณะกรรมการ
ความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามคำสั่งคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน
พุทธศักราช ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ พระราชบัญญัติข้อมูล
ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘) นโยบายที่ ๘
นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่กำหนดให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีความพร้อมและ
กำลังคนที่มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
เกิดประสิทธิผล มีความคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดความเป็นธรรมในการให้บริการสาธารณะ

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้
เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของกรม รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน
พึงยึดถือปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

๑. ด้านนโยบายของผู้บริหาร และความพยายาม ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส

นโยบาย ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนการสร้างโปร่งใสและส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

แนวปฏิบัติ ๑.๑ มีนโยบายด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งเสริมสร้างคุณธรรม
และจริยธรรม

๑.๒ มีบทบาทในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งเสริมสร้าง
คุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร

๑.๓ มีความพยายาม/ริเริ่มในการสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑.๔ ยึดหลักบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

๑.๕ ส่งเสริมค่านิยมสร้างสรรค์และสร้างราชการใสสะอาด

๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม

นโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่และประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ
การปฏิบัติราชการและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

แนวปฏิบัติ ๒.๑ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๒.๒ มีขั้นตอนในการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ

๒.๓ มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่อง การเงิน/บัญชี

๒.๔ มีการเผยแพร่ค่านิยมสร้างสรรค์

๒.๕ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของกรม

๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ

- นโยบาย ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และส่งเสริมการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
- แนวปฏิบัติ ๓.๑ มีระเบียบ คำสั่ง คู่มือ แนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
 ๓.๒ มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และลดการใช้ดุลยพินิจ
 ๓.๓ มีการบริหารงานบุคคลโดยคำนึงถึงระบบคุณธรรม ความรู้ความสามารถของบุคคล ความเสมอภาค ความเป็นธรรม และประโยชน์ของทางราชการ
 ๓.๔ มีระบบการจัดการและการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

๔. ด้านการมีระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

- นโยบาย สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน
- แนวปฏิบัติ ๔.๑ มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
 ๔.๒ มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
 ๔.๓ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง
 ๔.๔ มีระบบการติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘



นางสาวภาวิณี ปุณณกันต์
 อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม