



ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน



ระยะเวลาในการปฏิบัติงานทั้งหมด

๑. เรื่องร้องเรียนที่ไม่ซับซ้อน ใช้เวลาปฏิบัติงาน ไม่เกิน ๓๐ วัน
๒. เรื่องร้องเรียนที่ซับซ้อน ใช้เวลาปฏิบัติงานเกินกว่า ๓๐ วัน แต่ไม่เกิน ๖๐ วัน